



Synevo Hrvatska - poliklinika
Ulica Miroslava Kraljevića 24,
10 000 Zagreb
OIB: 27878391929
E-mail: hr.prodaja@synevo.com
Tel.: + 385 1 2442 015

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U POSTUPKU PRIJAVLJIVANJA NEPRAVILNOSTI

SYNEVO HRVATSKA - poliklinika

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka u postupku prijavljivanja nepravilnosti (dalje: „Obavijest“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka koju provodi SYNEVO Hrvatska - poliklinika, Zagreb, Kraljevićeva ulica 24, OIB 27878391929 (dalje: „SYNEVO“) prijavitelja nepravilnosti kako su definirani Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti („Narodne novine“, br. 46/22. i 136/25., dalje: „Zakon“)

SYNEVO je zdravstvena ustanova koja je registrirana za pružanje zdravstvenih usluga, i to za medicinsku biokemiju, internu medicinu i mikrobiologiju s parazitologijom te patologiju i citologiju. Budući da je SYNEVO-u primarna djelatnost pružanje zdravstvenih usluga, SYNEVO djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka svojih ispitanika.

U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo osobne podatke te koja prava imaju ispitanici u vezi s našom obradom njihovih osobnih podataka.

1. KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA SYNEVO PRIKUPLJA I OBRAĐUJE?

SYNEVO može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka, ovisno o osobnim podacima koje prijavitelj nepravilnosti dostavi:

Identifikacijski podaci: ime i prezime prijavitelja nepravilnosti broj telefona, broj mobitela i email adresa prijavitelja nepravilnosti (osim ako je prijava podnesena anonimno), ime i prezime prijavljene osobe i/ili trećih osoba navedenih u prijavi te podaci koji se odnose na prijavljenu osobu, u mjeri dopuštenoj važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i Zakonom.

Osobni podaci koji nisu nužni za postupak po prijavi nepravilnosti ne smiju se prikupljati, odnosno, ako su dostavljeni od strane prijavitelja nepravilnosti, brišu se u najvećoj mogućoj mjeri.

2. U KOJE SVRHE POLIKLINIKE SYNEVO OBRAĐUJE OSOBNE PODATKE?

SYNEVO obrađuje osobne podatke ispitanika kako bi mogla provesti postupak prijave nepravilnosti sukladno važećim propisima.

SYNEVO vrši ovu obradu jer je nužna za poštivanje pravnih obveza SYNEVO-a da provede postupak po prijavi nepravilnosti.

3. KOLIKO DUGO SYNEVO ČUVA OSOBNE PODATKE ISPITANIKA?

SYNEVO čuva osobne podatke u razdoblju koje je potrebno za postizanje gore opisane svrhe, u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima i koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

SYNEVO će održavati osobne podatke ispitanika točnima i ažurnima, na temelju podataka koje joj dostavi ispitanik odnosno koje SYNEVO utvrdi u pružanju usluga.

Rokovi čuvanja osobnih podataka ispitanika te druga pravila čuvanja osobnih podataka određeni su u Politici čuvanja osobnih podataka SYNEVO-a dostupne na zahtjev.

Po proteku vremena potrebnog za obradu podatka, Vaše ćemo podatke na siguran način izbrisati ili uništiti.

4. TKO IMA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA ISPITANIKA?

Osobni podaci čuvaju se na zaštićenoj infrastrukturi kojoj je pristup izvana ograničen. Pristup infrastrukturi imaju samo osobe ovlaštene za njezino održavanje, dok pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe izričito zadužene za prikupljanje, obradu i korištenje određenih osobnih podataka u okviru svojih zaduženja, npr. povjerljiva osoba ili njezin zamjenik i druge osobe, kao npr. zaposlenici SYNEVO-a koji sudjeluju u postupku po prijavi nepravilnosti.

Ove osobe su dužne čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s važećim propisima, obavijestima o zaštiti podataka, politikama, procedurama i ostalim općim aktima i ugovorom preuzetim obvezama SYNEVO-a.

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvario svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, SYNEVO ih može podijeliti s trećim stranama/primateljima kao:

- tijelima državne i javne vlasti, sudbene vlasti, pravnim osobama s javnim ovlastima ili pravnim subjektima u privatnom vlasništvu, kada je SYNEVO dužan dostaviti osobne podatke ispitanika na temelju zakonske obveze ili kada je to potrebno da bi SYNEVO zaštitio svoja prava i interese.

SYNEVO prenosi osobne podatke isključivo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje odgovarajuće svrhe zakonite obrade.

5. KAKO SU ZAŠTIĆENI OSOBNİ PODACI ISPITANİKA?

Kako bi zaštitila osobne podatke prijavitelja, SYNEVO poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga SYNEVO da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka prijavitelja.

U svom poslovanju SYNEVO je implementirao tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

6. KOJA SU PRAVA ISPITANIKA I KAKO SE MOGU OSTVARITI?

U okviru zaštite osobnih podataka prijavitelji imaju sljedeća prava:

6.1. pravo na pristup svojim osobnim podacima, tj. pravo zahtijevati potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;

6.2. pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka;

6.3. pravo na brisanje osobnih podataka, posebice ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ako postoji obveza brisanja radi poštivanja pravnih obveza, ili ako ste danu privolu povukli;

6.4. pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka;

6.5. pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka;

6.6. pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

SYNEVO Hrvatska - poliklinika će poduzeti sve mjere kako bi omogućila da prijavitelji ostvare gore navedena prava, no u određenim slučajevima ostvarivanje tih prava može biti ograničeno ili isključeno.

7. KOME SE MOŽETE OBRATITI S UPITIMA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA?

Za bilo kakve dodatne informacije, slobodno se možete obratiti SYNEVO-u , odnosno njenom službeniku za zaštitu podataka putem emaila na adresu: hr.dpo@synevo.com;

osobno u SYNEVO

ili slanjem dopisa na adresu SYNEVO Hrvatska - poliklinika, Kraljevićeva ulica 24, 10 000 Zagreb.

8. IZMJENA OBAVIJESTI I PROČIŠĆENA VERZIJA

Ova Obavijest primjenjuje se od 15.12.2025. te se može povremeno mijenjati.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka prijavitelja nepravilnosti, dostupna je na poveznici i u prostorima SYNEVO-a.